



Școala  
Gimnazială  
"ALEXANDRU  
MACEDONSKI"  
Craiova

Ministerul Educației  
Școala Gimnazială „Alexandru Macedonski”  
CRAIOVA Str. Castanilor nr. 4 Cod poștal 200352  
Telefon/fax : 0251 587342; 0351 412050  
E-mail : al\_macedonski@yahoo.com  
Site : www.scoalamacedonski.ro

Nr. 28/03.10.2022

Director,  
Prof. SDREALĂ MIRELA

## STRATEGIA EVALUĂRII ȘI ASIGURĂRII CALITĂȚII EDUCAȚIEI PENTRU PERIOADA 2022-2024

COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII

### CUPRINS:

I. INTRODUCERE

II. DEMERSURI ȘI PRINCIPII SPECIFICE C.E.A.C.

III. MODALITĂȚI DE IMPLEMENTARE A STRATEGIEI DE EVALUARE A CALITĂȚII

IV. INSTRUMENTE ȘI PROCEDURI DE EVALUARE (AUTOEVALUARE) INTERNĂ A CALITĂȚII

V. MODALITĂȚI ȘI PROCEDURI DE ÎMBUNĂTĂȚIRE A CALITĂȚII EDUCAȚIEI

VI. OPȚIUNI STRATEGICE ALE EVALUĂRII ȘI ASIGURĂRII CALITĂȚII EDUCAȚIEI ÎN CADRUL ȘCOLII GIMNAZIALE „ALEXANDRU MACEDONSKI” CRAIOVA



Școala  
Gimnazială  
"ALEXANDRU  
MACEDONSKI"  
Craiova

Ministerul Educației  
**Școala Gimnazială „Alexandru Macedonski”**  
CRAIOVA Str. Castanilor nr. 4 Cod poștal 200352  
Telefon/fax : 0251 587342; 0351 412050  
E-mail : [al\\_macedonski@yahoo.com](mailto:al_macedonski@yahoo.com)  
Site : [www.scoalamacedonski.ro](http://www.scoalamacedonski.ro)

## I. INTRODUCERE

Cooperarea europeană în domeniul educației și noul cadru strategic „Educație și formare 2020” stabilesc obiective strategice comune statelor membre, un set de principii care guvernează punerea în aplicare a acestora și metodele de lucru în domeniile prioritare, pentru fiecare ciclu. În domeniul educației se urmăresc patru **obiective strategice**:

- 1. Asigurarea educației și formării de-a lungul vieții;**
- 2. Îmbunătățirea calității și a eficienței educației și formării,** astfel încât toți cetățenii să aibă posibilitatea de a dobândi competențe-cheie, iar atractivitatea și eficiența la toate nivelurile de educație și formare trebuie să fie îmbunătățite;
- 3. Promovarea echității, a coeziunii sociale și a cetățeniei active;**
- 4. Încurajarea creativității și a inovării, inclusiv a spiritului antreprenorial,** la toate nivelurile de educație și formare profesională, dobândirea de competențe transversale de către toți cetățenii.

Aprobarea Legii 87/2006 privind asigurarea calității în educație a fost cadrul legal și în România pentru dezvoltarea unui sistem național de asigurare a calității în educație, atât la nivelul sistemului, cât și la nivelul fiecărei unități școlare. În conformitate cu prevederile legale privind asigurarea calității educației, în cadrul Școlii Gimnaziale „Alexandru Macedonski” Craiova funcționează COMISIA DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII (C.E.A.C.) în baza Deciziei directorului școlii și a Regulamentului de organizare și funcționare a comisiei.

**Misiunea Comisiei** este de a efectua evaluarea internă a calității serviciilor educaționale oferite de către Școala Gimnazială „Alexandru Macedonski” Craiova cu scopul de:

- a atesta capacitatea unității furnizoare de educație de a satisface așteptările beneficiarilor și standardele de calitate, prin activități de evaluare;
- a contribui la dezvoltarea unei culturi instituționale în învățământul preuniversitar;
- a îmbunătăți calitatea întregii activități din școală;
- a asigura informarea și evaluarea gradului de satisfacție a tuturor factorilor implicați în procesul de învățământ (elevi, părinți, cadre didactice, personal didactic și auxiliar, comunitatea locală etc.)
- a revizui și optimiza politicile și strategiile educaționale la nivelul instituției de învățământ.

**Strategia evaluării și asigurării calității educației** în Școala Gimnazială „Alexandru Macedonski” Craiova este documentul care fixează, pe termen mediu, reperele generale ale acțiunilor de



Școala  
Gimnazială  
"ALEXANDRU  
MACEDONSKI"  
Craiova

Ministerul Educației  
**Școala Gimnazială „Alexandru Macedonski”**  
CRAIOVA Str. Castanilor nr. 4 Cod poștal 200352  
Telefon/fax : 0251 587342; 0351 412050  
E-mail : [al\\_macedonski@yahoo.com](mailto:al_macedonski@yahoo.com)  
Site : [www.scoalamacedonski.ro](http://www.scoalamacedonski.ro)

implementare la nivelul instituției de învățământ a sistemului de management al calității, în **aria de competență** și pe baza **funcțiilor** definite și în Regulamentul propriu de organizare.

Strategia include **principiile, obiectivele, țintele/direcțiile de acțiune** ale CEAC. Acestea sunt în concordanță cu cei **opt indicatori** definiți în *Studiul național privind stadiul dezvoltării culturii calității la nivelul sistemului de învățământ preuniversitar*, ARACIP, București, 2013:

- 1) Percepția stilului managerial-adevarea la așteptări;
- 2) Percepția misiunii școlii;
- 3) Gradul de satisfacție față de climatul educațional din școală;
- 4) Disponibilitatea de participare la efortul colectiv;
- 5) Gradul de conformitate față de reguli;
- 6) Motivarea pentru succes și performanță;
- 7) Percepția competenței didactice;
- 8) Centrarea pe interesul personal.

**Demersurile** imediate ale CEAC din Școala Gimnazială „Alexandru Macedonski” Craiova și, implicit, viziunea strategică proprie asupra sistemului de management al calității urmăresc **țintele strategice** din Proiectul de Dezvoltare Instituțională (PDI) 2020-2024:

**T1.** Digitalizarea școlii;

**T2.** Perfecționarea personalului unității școlare;

**T3.** Asigurarea unui management instituțional eficient și eficace, transparent și echilibrat, bazat pe responsabilizare și implicare pro-activă;

**T4.** Realizarea unui învățământ axat pe aplicarea metodelor active și a strategiilor didactice centrate pe dezvoltarea abilităților de viață ale elevilor.

**Strategia evaluării și calității educației** în cadrul Școlii Gimnaziale „Alexandru Macedonski” Craiova este aplicabilă, în principiu, pentru perioada de validitate a PDI (2020-2024).

**Obiectivele generale** ale activității CEAC din cadrul Școlii Gimnaziale „Alexandru Macedonski” Craiova sunt:

- implementarea sistemului de management al calității;
- coordonarea aplicării procedurilor și a activităților de evaluare și asigurare a calității;
- realizarea evaluării interne a instituției de învățământ, a măsurii în care aceasta și programul său îndeplinesc standardele de calitate;
- evaluarea, analiza pe baza standardelor și propunerea de acțiuni de îmbunătățire;



Școala  
Gimnazială  
"ALEXANDRU  
MACEDONSKI"  
Craiova

Ministerul Educației  
**Școala Gimnazială „Alexandru Macedonski”**  
CRAIOVA Str. Castanilor nr. 4 Cod poștal 200352  
Telefon/fax : 0251 587342; 0351 412050  
E-mail : [al\\_macedonski@yahoo.com](mailto:al_macedonski@yahoo.com)  
Site : [www.scoalamacedonski.ro](http://www.scoalamacedonski.ro)

- elaborarea RAEI privind calitatea educației furnizate de unitatea școlară.

## II. DEMERSURI ȘI PRINCIPII SPECIFICE C.E.A.C.

Demersurile specifice ale membrilor CEAC au la bază următorul set de norme generale, elaborate în concordanță cu prevederile metodologiei de asigurare a calității educației dar și cu **Standardele de calitate** recunoscute la nivel european:

### 1. Principiul realizării anuale a autoevaluării

Ciclul dezvoltării unității școlare trebuie considerat un ciclu al calității și, ca urmare, creșterea calității educației trebuie să devină, în mod explicit, baza întregului proces de proiectare/planificare realizat la nivelul unității școlare. Ca urmare, mecanismele de autoevaluare vor fi prezente:

- în toată proiectarea și planificarea dezvoltării unității școlare;
- în implementarea acestor proiecte, programe, planuri și acțiuni;
- în funcționarea concretă, de zi cu zi a unității școlare;
- în evaluarea activității curente și a îndeplinirii scopurilor și obiectivelor propuse.

### 2. Similitudinea funcțională a evaluării interne și externe

În mod evident, autoevaluarea trebuie să asigure, în primul rând, realizarea principalelor funcții ale evaluării și anume:

- **îmbunătățirea activității curente** - evaluarea trebuie să fie oportună, să împiedice apariția disfuncțiilor majore și, în același timp, să arate foarte clar ce a mers și ce nu în activitățile trecute;
- **asigurarea feed-back-ului pentru grupurile semnificative de interes** - rezultatele acțiunilor trebuie cunoscute de către elevi, părinți, cadre didactice, manageri, comunitate în ansamblul ei;
- **revizuirea și optimizarea politicilor și strategiilor educaționale** de la nivelul unității școlare pentru ca acestea să servească mai bine misiunii asumate.

### 3. Practicabilitatea

Prin sistemul propus de management al calității va fi promovat și principiul practicabilității, astfel încât sistemul să nu devină birocratic. Ca urmare, procedurile de asigurare a calității nu vor „încărca” suplimentar cadrele didactice, personalul auxiliar sau membrii echipei manageriale. Totodată, procedurile de asigurare a calității nu vor fi separate de procedurile normale de dezvoltare instituțională. Sistemele și procedurile de asigurare a calității nu reprezintă ceva în plus, nu sunt „paralele” față de cele care asigură funcționarea și dezvoltarea unității școlare, ci parte integrantă a acestora.



Școala  
Gimnazială  
"ALEXANDRU  
MACEDONSKI"  
Craiova

Ministerul Educației  
**Școala Gimnazială „Alexandru Macedonski”**  
CRAIOVA Str. Castanilor nr. 4 Cod poștal 200352  
Telefon/fax : 0251 587342; 0351 412050  
E-mail : [al\\_macedonski@yahoo.com](mailto:al_macedonski@yahoo.com)  
Site : [www.scoalamacedonski.ro](http://www.scoalamacedonski.ro)

#### 4. Evitarea birocratizării

În afara documentelor expres prevăzute de actele normative, cantitatea de documente solicitate va fi redusă la minimum.

#### 5. Principiul consistenței dovezilor

Dovezile activităților concrete de management al calității la nivelul tuturor subsistemelor instituției (atât cele gestionate direct de CEAC, cât și cele deținute de cadrele didactice și didactic auxiliare ori de responsabilii diverselor compartimente) vor avea următoarele calități:

- **valide:** dovezile sunt semnificative și susțin punctele tari sau punctele slabe identificate;
- **cuantificabile:** sunt folosiți indicatori de performanță interni și externi, sunt folosite, atât cifre, cât și procente și sunt clare și fără ambiguități;
- **suficiente:** pot fi verificate prin triangulație, și anume, există dovezi din trei surse separate și din trei perspective diferite;
- **actuale:** dovezile sunt suficient de recente pentru a oferi o imagine precisă a situației la momentul scrierii raportului de autoevaluare;
- **exacte:** dovezile sunt atribuite unor surse identificate și verificabile.

6. Principiul încrederii și al „prezumției de adevăr” pentru declarațiile privind calitatea educației.

7. Implicarea întregului personal, a elevilor și părinților în implementarea sistemului de management al calității.

### III. MODALITĂȚI DE IMPLEMENTARE A STRATEGIEI DE EVALUARE A CALITĂȚII

**Cadrul legal pentru funcționarea CEAC este:**

- *Legea nr. 87/2006 pentru aprobarea OUG nr.75/2005, privind asigurarea calității;*
- *Ordinul Ministerului Educației nr. 4183 din 4 iulie 2022 pentru aprobarea Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a unităților de învățământ preuniversitar (ROFUIP).*

**Sistemul de evaluare a calității urmărește:**

- Îmbunătățirea calității întregii activități din unitatea școlară;
- Asigurarea informării și evaluarea satisfacției grupurilor semnificative de interes (elevi, părinți, corp profesoral, comunitate locală);
- Revizuirea și optimizarea politicilor și strategiilor educaționale de la nivelul unității școlare.

**Procesele prin care se asigură calitatea sunt:**



Școala  
Gimnazială  
"ALEXANDRU  
MACEDONSKI"  
Craiova

Ministerul Educației  
**Școala Gimnazială „Alexandru Macedonski”**  
CRAIOVA Str. Castanilor nr. 4 Cod poștal 200352  
Telefon/fax : 0251 587342; 0351 412050  
E-mail : [al\\_macedonski@yahoo.com](mailto:al_macedonski@yahoo.com)  
Site : [www.scoalamacedonski.ro](http://www.scoalamacedonski.ro)

- Planificarea și realizarea activităților de învățare (curriculare și extracuriculare);
- Asigurarea resurselor pentru activitățile de învățare planificate și prin organizarea situațiilor de învățare;
- Activitatea cadrelor didactice în școală și în comunitate;
- Obținerea și evaluarea rezultatelor învățării;
- Managementul strategic și operațional al unității școlare;
- Asigurarea comunicării cu actorii educaționali esențiali (elevi și părinți) și cu întreaga comunitate precum și asigurarea participării comunității la viața școlară și a școlii la viața comunității;
- Evaluarea complexă a întregii „vieți școlare”.

#### IV. INSTRUMENTE ȘI PROCEDURI DE EVALUARE (AUTOEVALUARE) INTERNĂ A CALITĂȚII

Evaluarea internă trebuie să urmeze „cercul calității”. De aceea, aceasta trebuie:

- **Planificată** (prin consultarea bazei de date privind școala și comunitatea, prin identificarea problemelor, prin definirea metodologiei și a instrumentelor evaluării interne, prin stabilirea obiectivelor, resurselor, termenelor, responsabilităților și indicatorilor urmăriți);
- **Realizată** (prin aplicarea instrumentelor de evaluare internă și prin colectarea, analiza și sintetizarea datelor obținute);
- **Evaluată** (prin analiza și interpretarea rezultatelor evaluării interne și prin realizarea Raportului Anual de Evaluare Internă (RAEI));
- **Revizuită** (prin evaluarea rezultatelor și prin fundamentarea, pe baza dovezilor obținute, a deciziei de îmbunătățire - deci, prin utilizarea rezultatelor evaluării interne pentru îmbunătățirea calității). Evaluarea internă este realizată conform procedurii de sistem privind autoevaluarea instituțională.

**Tipuri de instrumente pentru evaluarea internă (autoevaluarea) calității:**

- Fișe de evaluare;
- Chestionare;
- Ghiduri de observație;
- Ghiduri pentru interviuri;
- Rapoarte scrise;



Școala  
Gimnazială  
"ALEXANDRU  
MACEDONSKI"  
Craiova

Ministerul Educației  
**Școala Gimnazială „Alexandru Macedonski”**  
CRAIOVA Str. Castanilor nr. 4 Cod poștal 200352  
Telefon/fax : 0251 587342; 0351 412050  
E-mail : [al\\_macedonski@yahoo.com](mailto:al_macedonski@yahoo.com)  
Site : [www.scoalamacedonski.ro](http://www.scoalamacedonski.ro)

- Plan operațional;
- Fișe de analiză a documentelor;
- Standarde, metodologii, ghiduri de bune practici, alte instrumente privind evaluarea instituțională și asigurarea calității, elaborate la nivel național, regional sau local;
- Rapoarte de monitorizare internă, periodică;
- Rapoarte ale ariilor curriculare;
- RAEI (Raport Anual de Evaluare Internă).

#### **Cadrul normativ intern și documente reglatoare:**

- Regulament de ordine internă;
- Proceduri de sistem;
- Proceduri operaționale;
- Regulamentul de funcționare al CEAC;
- Planuri operaționale/manageriale;
- Planul de îmbunătățire al calității.

#### **Structuri implicate:**

- Echipa managerială;
- Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității;
- Comisii metodice, permanente și funcționale;
- Cadre didactice, personal auxiliar.

## **V. MODALITĂȚI ȘI PROCEDURI DE ÎMBUNĂȚĂȚIRE A CALITĂȚII**

Rezultatele evaluării trebuie să fundamenteze decizia de îmbunătățire a calității. Acestea sunt utilizate pentru a realiza:

- îmbunătățirea activității curente - deciziile respective trebuind să fie oportune, să împiedice apariția disfuncțiilor majore și, în același timp, să arate foarte clar ce a mers și ce nu în activitățile realizate în trecut;
- asigurarea *feed-back*-ului pentru grupurile semnificative de interes - rezultatele acțiunilor trebuie cunoscute de către elevi, părinți, cadre didactice, conducere, comunitate în ansamblul ei, pentru ca toate aceste grupuri de interes să poată judeca dacă planificarea realizată a dus sau nu la impactul scontat și dacă merită continuată sau nu;



Școala  
Gimnazială  
"ALEXANDRU  
MACEDONSKI"  
Craiova

Ministerul Educației  
**Școala Gimnazială „Alexandru Macedonski”**  
CRAIOVA Str. Castanilor nr. 4 Cod poștal 200352  
Telefon/fax : 0251 587342; 0351 412050  
E-mail : [al\\_macedonski@yahoo.com](mailto:al_macedonski@yahoo.com)  
Site : [www.scoalamacedonski.ro](http://www.scoalamacedonski.ro)

- revizuirea și optimizarea politicilor și strategiilor educaționale de la nivelul unității școlare pentru ca acestea să servească mai bine misiunii asumate.

În urma realizării autoevaluării este realizat **Planul de îmbunătățire a calității**, document în care se vor enumera activitățile specifice de îmbunătățire a calității care sunt preconizate în anul școlar următor, precum și efectele scontate (în privința creșterii calității educației oferite de către unitatea școlară) - în special asupra indicatorilor de calitate din standardele naționale. **Planul de îmbunătățire a calității educației** reprezintă partea a IV-a a Raportului de Evaluare Internă (RAEI).

## VI. OPȚIUNI STRATEGICE ALE EVALUĂRII ȘI ASIGURĂRII CALITĂȚII EDUCAȚIEI ÎN CADRUL ȘCOLII GIMNAZIALE „ALEXANDRU MACEDONSKI” CRAIOVA

În vederea realizării țintelor propuse s-au stabilit următoarele opțiuni strategice:

- realizarea unor proiecte în vederea atragerii de fonduri;
- colaborarea permanentă cu autoritățile locale în vederea unei finanțări
- corespunzătoare necesităților și cerințelor școlii;
- identificarea unor alte surse de finanțare (sponsorizări, donații, închirieri);
- realizarea unor lucrări de reabilitare a clădirii unității școlare;
- modernizarea laboratoarelor;
- dotarea sălii de sport cu echipamente corespunzătoare;
- reabilitarea bazei sportive în aer liber;
- dezvoltarea în rândul cadrelor didactice a interesului pentru perfecționarea în domeniul managementului de proiect;
- crearea și dezvoltarea echipelor de proiect;
- îmbunătățirea comunicării: acces la informație, sistem de raportare, depozitarea informației, asigurarea feed-back-ului;
- preocuparea permanentă privind promovarea imaginii școlii;
- realizarea de parteneriate cu alte școli, cu instituții de cultură, cu autoritățile locale;
- atragerea unui număr cât mai mare de părinți în acțiuni de sprijinire a școlii;
- folosirea beneficiilor generate de conflicte;



Școala  
Gimnazială  
"ALEXANDRU  
MACEDONSKI"  
Craiova

Ministerul Educației

**Școala Gimnazială „Alexandru Macedonski”**  
CRAIOVA Str. Castanilor nr. 4 Cod poștal 200352  
Telefon/fax : 0251 587342; 0351 412050  
E-mail : [al\\_macedonski@yahoo.com](mailto:al_macedonski@yahoo.com)  
Site : [www.scoalamacedonski.ro](http://www.scoalamacedonski.ro)

- preocuparea permanentă pentru identificarea strategiilor incluzive și asigurării egalității de șanse pentru toți elevii;
- dezvoltarea competențelor manageriale ale responsabililor de compartimente funcționale;
- încurajarea schimburilor de experiență și a transferului de cunoaștere pentru responsabilii de compartimente funcționale;
- creșterea eficienței exercitării funcțiilor manageriale și orientarea lor spre proces și rezultat, nu spre conformitate birocratică;
- dezvoltarea unei oferte de CDȘ-uri adecvate, pentru promovarea egalității de șanse în educația elevilor și dezvoltarea dimensiunii europene a educației;
- stimularea unei comunități școlare vibrante, care să angajeze elevii în propria formare și să contribuie la reducerea ratei de absentism/de părăsire timpurie a școlii;
- crearea abilităților personale, a deprinderilor sociale și tehnice, de promovarea dimensiunii europene și egalității de șanse în educația elevilor.

La elaborarea opțiunilor strategice s-a avut în vedere dezvoltarea instituției prin proiectarea activităților care să contribuie la ridicarea standardelor educaționale și obținerea performanței școlare pe toate domeniile de activitate. Se urmărește astfel, nu numai accesarea elevilor noștri în instituția de învățământ liceal, ci și obținerea unor locuri fruntașe la concursurile și olimpiadele școlare pe diverse discipline.

Opțiunile strategice au fost alese în strânsă legătură cu strategia națională de descentralizare a învățământului preuniversitar și au menirea creării unui sistem de învățământ organizat, administrat și finanțat conform rigorilor europene în ceea ce privește asigurarea calității procesului instructiv-educativ, accesului liber, egal și deplin al tuturor copiilor și tinerilor la actul educațional, adecvarea ofertei educaționale la interesele și nevoile beneficiarilor direcți și indirecti.

**Coordonator CEAC,**  
**Prof. dr. BOGDAN ȘT. MIULESCU**